

Algemene informatie

Aanbesteding: Inkoop Gespecialiseerde hulp WMO 2026 e.v. Regio Meierij (Open systeem van afspraken)

Aanbestedende Dienst: Gemeente 's-Hertogenbosch

Referentie: -

Toelichting: Bijlage 9 en 11 zijn vernieuwd en toegevoegd.

Vraag en antwoord

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Referentieformulier

Vraag:

In de aanbesteding is beschreven dat er een referentie nodig is waaruit blijkt dat minimaal 15 cliënten de aanbestede dienst ontvangen hebben in afgelopen kalenderjaar. Bijlage 11 mist tot op heden. Moeten dit cliënten zijn binnen de gemeente? En moeten de 15 cliënten uit één referentie komen, of mogen dit ook meerdere referenties zijn die tezamen minimaal 15 cliënten aantonen?

Antwoord:

Uit de referentie moet blijken dat u ervaring heeft met het leveren van het product. Dit mogen ook meerdere referenties zijn. Bijlage 11 is aangepast en bij de NvI geüpload.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

13 okt 2026

Percelen:

P1 Product 1: Begeleiding Individueel

P2 Product 1a: Begeleiding Individueel Extra

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Geschiktheidseis G2 – kwaliteitscertificering micro-onderneming

Vraag:

In geschiktheidseis G2 op pagina 13 van het aanmeldingsdocument staat dat micro-ondernemingen dienen te beschikken over een geldig certificaat voor kwaliteitsmanagement dat voldoet aan een HKZ-schema voor kleine organisaties of gelijkwaardig (HKZ 143).

Kan opdrachtgever bevestigen dat voor een micro-onderneming een geldig kwaliteitsmanagementcertificaat conform ISO 9001: NEN-EN 15224 ('ISO 9001 voor de zorg') wordt geaccepteerd als gelijkwaardig aan het genoemde HKZ 143-certificaat?

En gelden voor de instantie die dit certificaat afgeeft nog aanvullende voorwaarden of vereisten die niet in geschiktheidseis G2 zijn vermeld? Zo ja, welke?

Antwoord:

In beginsel is ISO 9001: NEN-EN 15224 een geaccepteerd kwaliteitscertificaat. Indien aangetoond kan worden dat het keurmerk in de scope voldoende specifiek toegespitst is op de levering van zorg, kan deze als gelijkwaardig worden beschouwd. In dit specifieke geval oordeelt de aanbestedende dienst dat dit het geval is.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

13 okt 2026

Percelen:

P3 Product 2: Begeleiding Groep

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Uitsluitingscriteria punt G5

Vraag:

Beste,

Wij zijn een nieuwe aanbieder kleinschalige dagbesteding, en zouden ons graag inschrijven. Omdat wij nog geen cliënten hebben ontvangen, is het ook niet mogelijk om referenties aan te leveren. Is hier een uitzondering mogelijk?

Antwoord:

Het is een vereiste om referenties aan te leveren. Uit de ingediende referentie moet blijken dat u over de gevraagde ervaring beschikt.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 okt 2026

Percelen:

P3 Product 2: Begeleiding Groep

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Bijlage 11 en 12

Vraag:

Kan het kloppen dat bijlage 11 en bijlage 12 niet terug te vinden zijn in de door u beschikbaar gestelde documenten?

Antwoord:

Deze waren inmiddels op 23 september 2026 geüpload.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

13 okt 2026

Percelen:

P1 Product 1: Begeleiding Individueel

P2 Product 1a: Begeleiding Individueel Extra

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Mogelijkheid tot stellen vragen t.b.v. Nota van Inlichtingen (NvI)

Vraag:

Er worden 2 verschillende data genoemd voor het stellen van vragen in het aanmeldingsdocument:

5.6 : 14 oktober 2026

5.7 : 04 oktober 2026

welke is de juiste?

mvg Norbert Piket

Antwoord:

Ook deze verholpen met het nieuwe aanmeldingsdocument, welke 23 september was geüpload.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

13 okt 2026

Percelen:

P1 Product 1: Begeleiding Individueel

P2 Product 1a: Begeleiding Individueel Extra

Ref.nr.
6

Onderwerp:

Inschrijven op deze tender nodig voor huidige aanbieders?

Vraag:

Het is ons niet duidelijk of wij als huidige aanbieder van individuele en groepsbegeleiding in uw regio in moeten schrijven voor een contract 2027. Of wordt ons huidige contract gecontinueerd /verlengd in 2027? Het zou fijn zijn als we hier eerder dan de geplande publicatiedatum van de eerste nota van inlichtingen al helderheid over hebben.

Antwoord:

Het is enkel van toepassing op nieuwe aanbieders of mogelijk een uitbreiding van producten.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

13 okt 2026

Percelen:

P1 Product 1: Begeleiding Individueel
P2 Product 1a: Begeleiding Individueel Extra
P3 Product 2: Begeleiding Groep
P4 Product 2a: Begeleiding Groep Extra

Ref.nr.
7

Onderwerp:

Geschiktheidseis G5 en bijlage 11

Vraag:

Geschiktheidseis G5 vraagt dat de aanbieder ervaring heeft met het uitvoeren van de maatwerkvoorziening waarvoor hij zich aanmeldt bij minimaal 15 cliënten, aangetoond met één referentie van een zorgfinancier over het kalenderjaar voorafgaand aan de openstelling.

Wij zijn een kleinschalige aanbieder van ambulante begeleiding, momenteel enkel onder de Jeugdwet, en willen ons aanbod uitbreiden met Individuele Begeleiding WMO. Wij werken voor meerdere gemeenten en bieden op dit moment voornamelijk intensieve trajecten (meerdere dagdelen per week per cliënt). Daardoor komen wij bij geen afzonderlijke financier op 15 cliënten, terwijl wij in totaal wel aantoonbare ervaring hebben.

1. Accepteert de centrumgemeente voor G5 ervaring met vergelijkbare begeleiding onder de Jeugdwet, aangetoond met een referentie van een gemeente als financier van jeugdhulp?
2. Mag de aanbieder het aantal van 15 cliënten aantonen met referenties aantonen met referenties van meerdere financiers samen, in plaats van met één referentie op het model van bijlage 11?
3. Als het antwoord op vraag 1 of 2 nee is: welke andere mogelijkheid biedt de centrumgemeente aan startende of kleinschalige aanbieders om toegang te krijgen tot het open systeem van

afspraken?

Antwoord:

Het is een vereiste om referenties aan te leveren. Uit de referentie moet blijken dat u ervaring heeft met het leveren van het product. Dit mogen ook meerdere referenties zijn van verschillende financiers. in bijlage 11 zijn voorbeelden genoemd. Feit blijft dat u geschiktheid aan dient te tonen zoals uitgevraagd in de referentie.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 okt 2026

Percelen:

P1 Product 1: Begeleiding Individueel

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Bijlage 11, referentieformulier.

Vraag:

In bijlage 11 wordt gevraagd om een referentie waaruit blijkt dat ik in 2025 minimaal vijftien cliënten heb begeleid, voor de dienst waarvoor wordt aangemeld. Dit kan ik als startende zzp'er op dit moment niet aantonen. Ik werk naast mijn opstartende ambulante begeleiding ook nog voor een organisatie als medisch maatschappelijk werker. Ik kan 4 referenties overleggen van de huidige cliënten die ik heb.

Kunt u aangeven of dit voldoende is, of dat er voor mijn situatie een alternatieve manier is om mijn geschiktheid en ervaring aan te tonen?

Vanaf 1 Januari 2027 start ik bij een andere gemeente als aanbieder, naar aanleiding van een vergelijkbare aanbesteding. Wellicht dat dat nog van invloed kan zijn op jullie besluit?

Antwoord:

Het is een vereiste om referenties aan te leveren. Uit de referentie moet blijken dat u ervaring heeft met het leveren van het product, dus hiermee toont u uw geschiktheid aan.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 okt 2026

Ref.nr.
10

Percelen:

P1 Product 1: Begeleiding Individueel

Onderwerp:

Geldigheid documenten: "niet ouder dan 6 maanden bij aanmelding":

Vraag:

Bij sommige documenten staat vermeld dat deze "niet ouder dan 6 maanden bij aanmelding" mogen zijn. Kunt u aangeven vanaf welke datum deze termijn precies wordt berekend? Van mijn eerste aanmelding of de datum van besluit?

Ik beschik bijvoorbeeld over een Verklaring betalingsgedrag nakoming fiscale verplichtingen van 3-4-2026 en uittreksel uit het Handelsregister van 06-02-2026 (vanwege een andere aanbesteding). Mag ik deze nog gebruiken bij mijn aanmelding, of moet ik een nieuwe verklaring aanvragen?

Antwoord:

Het document mag niet ouder zijn dan het gestelde termijn vanaf het moment dat u zich inschrijft.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

13 okt 2026

Percelen:

P1 Product 1: Begeleiding Individueel

Ref.nr.
11

Onderwerp:

Kwaliteitsmanagement certificaat of gelijkwaardig bewijsmiddel.

Vraag:

Als zzp'er beschik ik niet over een ISO-, HKZ- of NEN-certificaat voor kwaliteitsmanagement. Wél ben ik geregistreerd bij Registerplein, lid van ParkinsonNet en van BPSW.

Kunt u aangeven of dit in mijn situatie kan worden gezien als een gelijkwaardig bewijsmiddel, of dat deelname aan de aanbesteding zonder een dergelijk certificaat niet zinvol is?

Alvast hartelijk dank voor uw tijd en reactie.

Met vriendelijke groet,

Margot Walet
Brein Begeleiding

Antwoord:

Het is een vereiste om een kwaliteitscertificaat aan te leveren. Uit het kwaliteitscertificaat moet blijken dat u ervaring heeft met het leveren van het product.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

13 okt 2026

Percelen:

P1 Product 1: Begeleiding Individueel

Ref.nr.
12**Onderwerp:**

Bijlage 10 en bijlage 13 overeenkomst en voorbeeld ondersteuningsplan

Vraag:

In deze documenten staan oude data.
Bijlage 4 is van 2019. Geldt deze nog steeds?

Antwoord:

Ja, deze gelden nog steeds. De 'oude data', wat neerkomt op een oudere set inkoopvoorwaarden, geldt nog steeds omdat deze bij de eerste openstelling is gehanteerd. Die voorwaarden blijven dan ongewijzigd.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 okt 2026

Percelen:

P1 Product 1: Begeleiding Individueel
P2 Product 1a: Begeleiding Individueel Extra
P3 Product 2: Begeleiding Groep
P4 Product 2a: Begeleiding Groep Extra
P5 Product 3: Kortdurend Verblijf
P6 Product 4: Vervoer (*)

Ref.nr.
13**Onderwerp:**

tarieven 2026 / 2027

Vraag:

De tarieven van 2026 staan genoteerd. Is het ook al bekend wat de tarieven van 2027 zijn? Er staat dat het bedrag voor begeleiding individueel inclusief alles is. Geldt dit ook voor de reiskosten, gezien de toegenomen kosten hiervan afgelopen jaar?

Antwoord:

Momenteel zijn de tarieven nog niet bekend.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

13 okt 2026

Percelen:

P1 Product 1: Begeleiding Individueel

P2 Product 1a: Begeleiding Individueel Extra

Ref.nr.
14

Onderwerp:

Aanmeldingsdocument bijlage 2, horende bij G3 in bijlage 4 checklist inkoop gespecialiseerde hulp WMO

Vraag:

Bijlage 2 bij het aanmeldingsdocument lijkt niet de juiste bijlage te zijn, kan dat kloppen? Bijlage 2 en 2A gaat over de tarieven..... of kijk ik verkeerd?

Geschiktheidseisen G3 Generiek Eigen verklaring (bijlage 2 bij het aanmeldingsdocument) die volledig is ingevuld en ondertekend door een daartoe rechtsgeldig bevoegd persoon + bewijsmiddel waaruit blijkt dat aanbieder voldoet aan de gestelde eis. U dient een bewijsmiddel te kunnen overleggen waar uit blijkt dat u beschikt over een applicatie. dat kan een screenshot zijn, een factuur van de licentie van het programma, een verklaring van de software leverancier etc. Dat is vormvrij.

Antwoord:

Dit is helaas een fout in de checklist. Wij zullen dit aanpassen en opnieuw publiceren.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

13 okt 2026

Percelen:

P1 Product 1: Begeleiding Individueel
P2 Product 1a: Begeleiding Individueel Extra
P3 Product 2: Begeleiding Groep
P4 Product 2a: Begeleiding Groep Extra
P5 Product 3: Kortdurend Verblijf
P6 Product 4: Vervoer (*)

Ref.nr.
15

Onderwerp:

reguliere of micro aanbieder

Vraag:

Als ik met 2 organisaties apart een aanbesteding doe. Beide organisatie's zijn een BV die onder dezelfde Holding vallen. Worden de beide BV's dan als eenheid gezien mbt de bepaling of het een reguliere of micro aanbieder is of worden beide organisaties apart beoordeeld?

Antwoord:

Beide organisaties worden apart beoordeeld.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

13 okt 2026

Percelen:

P1 Product 1: Begeleiding Individueel
P2 Product 1a: Begeleiding Individueel Extra
P3 Product 2: Begeleiding Groep
P4 Product 2a: Begeleiding Groep Extra

Ref.nr.
16

Onderwerp:

Bijlage 9 Gedragsregels voor marketing

Vraag:

Wij hebben kennisgenomen van bijlage 9 Gedragsregels voor marketing. Is duidelijk en spreekt voor zich.
Maar hoe wordt een nieuwe zorgaanbieder gefaciliteerd om zich kenbaar te maken bij de diverse gemeenten in de regio Meierij?
Zijn er netwerkbijeenkomsten?
Kunnen wij de diverse toegangen individueel bezoeken?
Anderszins?

Antwoord:

Periodiek organiseren wij een zorgmarkt en ook worden de betreffende gemeenten geïnformeerd via het contractenboek. Ook zullen de gecontracteerde aanbieders op de website komen van RIOZ

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

13 okt 2026

Percelen:

P1 Product 1: Begeleiding Individueel

P2 Product 1a: Begeleiding Individueel Extra

Ref.nr.
17

Onderwerp:

geschiktheidseisen

Vraag:

U stelt dat onderaannemers een gedragsverklaring aanbesteden moeten kunnen overleggen. is dit op verzoek of behoort deze meegestuurd te worden bij aanmelden?

Antwoord:

Deze behoren meegestuurd te worden bij aanmelding.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

13 okt 2026

Percelen:

P1 Product 1: Begeleiding Individueel

P2 Product 1a: Begeleiding Individueel Extra

Ref.nr.
18

Onderwerp:

tarieven 2027

Vraag:

Kunt u de geïndexeerde tarieven 2026 vermelden?

Antwoord:

Momenteel zijn de tarieven nog niet bekend.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

13 okt 2026

Percelen:

P1 Product 1: Begeleiding Individueel

P2 Product 1a: Begeleiding Individueel Extra

Ref.nr.
19

Onderwerp:

Referentieverklaring

Vraag:

Zorgkantoor VGZ geeft aan dat zij geen referentieverklaringen mogen afgeven indien het PGB cliënten betroffen, dit hebben de juristen aangegeven. Wij vernemen graag hoe wij kunnen aantonen dat de diensten bij ons zijn afgenomen in het kader van PGB en graag zouden wij de bevestiging willen ontvangen dat het om onderstaande periode gaat:

Certificaat (IN TE VULLEN EN TE ONDERTEKENEN DOOR DE REFERENT):

Ondergetekende, ...(naam contactpersoon referent), verklaart dat(naam deelnemer) in de periode van 1 januari 2020 t/m 31 december 2020 de navolgende genoemde diensten inzake (soort indicatie) naar behoren heeft uitgevoerd

Antwoord:

Het gaat om de periode 1-1-2025 tot en met 31-12-2025. Dit is aangepast in het formulier.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

13 okt 2026

Percelen:

P1 Product 1: Begeleiding Individueel

P2 Product 1a: Begeleiding Individueel Extra

P3 Product 2: Begeleiding Groep
P6 Product 4: Vervoer (*)

Ref.nr.
20

Onderwerp:
Certificaten

Vraag:

Er wordt gevraagd naar een kopie van een geldig certificaat voor kwaliteitsmanagement of gelijkwaardig bewijsmiddel waaruit blijkt dat is voldaan aan de eis. Wij zijn gestart met een certificeringstraject maar kunnen momenteel nog geen certificaat met jullie delen. Is het mogelijk om het kwaliteitshandboek en/of andere relevantie kwaliteitsdocumenten aan te leveren als bewijsmiddel? Of een verklaring waarin staat dat de certificering gepland staat en wanneer de audit plaatsvindt?

Antwoord:

Het is een vereiste om een kwaliteitscertificaat aan te leveren. Uit het kwaliteitscertificaat moet blijken dat u ervaring heeft met het leveren van het product.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 okt 2026

Percelen:

P1 Product 1: Begeleiding Individueel
P2 Product 1a: Begeleiding Individueel Extra